

POWERFLAME 2

E621



TAGU

ČEŠTINA	3
DANSK	5
DEUTSCH	7
ENGLISH	9
ESPAÑOL	11
FRANÇAIS	13
ITALIANO	15
MAGYAR	17
NEDERLANDS	19
NORSK	21
POLSKI	23
ROMÂNĂ	25
SLOVENSKÝ	27
SVENSKA	29
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	31

ČEŠTINA

1. Prohlášení o shodě

Tento dokument vydává společnost PEFOC.RO SRL (TAGU). Elektrický krb TAGU PowerFlame 2 splňuje požadavky zákona EU o ochraně osobních údajů a GDPR, což zajišťuje transparentní a bezpečné nakládání s údaji.

2. Přehled produktu

TAGU PowerFlame 2 je elektrický krb s připojením k Wi-Fi, který využívá platformu Tuya a umožňuje dálkové ovládání vytápění, plamene, zvuku a plánování pomocí mobilní aplikace.

3. Typy generovaných dat

Metadata zařízení	Název zařízení, ID zařízení, UUID, verze firmwaru, časová razítka aktivace
Provozní údaje	Stav napájení, nastavení teploty, plánování
Data senzorů	Okolní teplota
Údaje o užívání	Příkazy a použití funkcí
Diagnostická data	Chybové kódy a stav připojení
Údaje o poloze	Pro regionální konfiguraci se používá přibližná geografická poloha (na úrovni města) a časové pásmo. Neprovádí se žádné přesné sledování polohy.
Identifikátory	Jedinečné identifikátory zařízení (ID zařízení, UUID, sériová čísla) používané pro bezpečnou komunikaci a správu zařízení
Propojení uživatelů	Některá data mohou být pro účely identifikace a kontroly přiřazena k uživatelskému účtu (např. e-mail používaný v aplikaci).

4. Účel použití dat

Data jsou shromažďována a používána k následujícím účelům:

- Provoz zařízení: povolení vytápění, efektů plamene, zvuku a plánování. - Identifikace zařízení: použití ID zařízení a UUID pro zabezpečenou komunikaci. - Regionální konfigurace: použití časového pásma a přibližné polohy. - Výkon a diagnostika: identifikace chyb a údržba funkčnosti. - Ovládání uživatelem: povolení vzdálených příkazů prostřednictvím mobilní aplikace.

5. Tok dat a přístup k nim

Data se přenášejí v následujícím toku: Zařízení → Tuya Cloud → Mobilní aplikace.

K datům mohou přistupovat: - TAGU (PEFOC.RO SRL) pro účely podpory a údržby - Tuya jako poskytovatel platformy pro cloudové zpracování a ukládání. Žádná data nejsou sdílena se třetími stranami bez výslovného souhlasu uživatele, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon.

6. Vlastnictví dat a uživatelská práva

Uživatelé jsou primárními příjemci dat. TAGU vystupuje jako držitel dat. Uživatelé mohou ke svým datům přistupovat, exportovat je, sdílet a mazat.

7. Přístup, export a mazání

Uživatelé mohou spravovat data prostřednictvím aplikace Tuya nebo kontaktováním TAGU. Data jsou k dispozici v reálném čase nebo téměř v reálném čase a mohou být poskytována ve strojově čitelných formátech, jako je JSON nebo CSV. E-mail: help@tagu.eu

8. Sdílení dat

Uživatelé mohou požádat o sdílení svých údajů s třetími stranami buď prostřednictvím mobilní aplikace Tuya, nebo kontaktováním společnosti TAGU na adrese help@tagu.eu . Při žádosti o svá data kontaktováním společnosti TAGU by měl uživatel výslovně uvést identifikační údaje, jako je název zařízení, e-mail nebo sériové číslo zařízení.

TAGU poskytne požadované údaje nebo usnadní jejich sdílení s třetími stranami bezpečným způsobem a bez zbytečného odkladu v souladu se zákonem EU o ochraně osobních údajů.

9. Ukládání a uchovávání dat

Data jsou bezpečně uložena prostřednictvím cloudové infrastruktury Tuya v Evropě. Výchozí doba uchovávání je omezená (přibližně 7 dní), pokud není požadováno delší uložení. Informace o uživatelském účtu a data správy zařízení jsou uchovávány, dokud uživatel zařízení neodpojí nebo nesmaže svůj účet.

10. Role

Uživatel: příjemce údajů. TAGU: držitel údajů. Tuya: poskytovatel / zpracovatel platformy.

11. Zabezpečení

Mezi opatření patří šifrovaná komunikace, zabezpečená cloudová infrastruktura a kontroly integrity firmwaru.

12. Interoperabilita

Data jsou k dispozici ve strukturovaných, běžně používaných formátech a lze je sdílet se systémy třetích stran, pokud je to technicky proveditelné.

13. Omezení

Přístup může být omezen z důvodu ochrany obchodního tajemství, kybernetické bezpečnosti nebo právních závazků.

14. Platforma třetí strany

Zařízení využívá služby Tuya. TAGU zůstává hlavním kontaktem pro žádosti podle zákona o ochraně osobních údajů.

15. Požadavky na identifikaci a ověřování

Společnost TAGU může od uživatelů požadovat dostatečné informace k ověření jejich totožnosti a k identifikaci příslušného zařízení nebo účtu při podávání žádosti o přístup k datům, export nebo sdílení. Mezi tyto informace mohou patřit například:

- Název zařízení
- Registrovaná e-mailová adresa
- Sériové číslo zařízení nebo jiné identifikátory zařízení

16. Kontakt

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Rumunsko

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

17. Overensstemmelseserklæring

Dette dokument er udstedt af PEFOC.RO SRL (TAGU). TAGU PowerFlame 2 elektriske pejs overholder EU's databeskyttelsesforordning og GDPR-kravene, hvilket sikrer transparent og sikker datahåndtering.

18. Produktoversigt

TAGU PowerFlame 2 er en Wi-Fi-forbundet elektrisk pejs, der bruger Tuya-plattformen, og som muliggør fjernbetjening af varme, flamme, lyd og planlægning via en mobilapplikation.

19. Typer af genererede data

Enhedsmetadata	Enhedsnavn, enheds-ID, UUID, firmwareversioner, aktiveringstidsstempler
Driftsdata	Strømstatus, temperaturindstillinger, planlægning
Sensordata	Omgivelsestemperatur
Brugsdata	Kommandoer og funktionsbrug
Diagnostiske data	Fejlkode og forbindelsesstatus
Placeringsdata	Omtrentlig geografisk placering (byniveau) og tidszone brugt til regional konfiguration. Der udføres ingen præcis placeringssporing.
Identifikatorer	Unikke enhedsidentifikatorer (enheds-ID, UUID, serienumre) brugt til sikker kommunikation og enhedsadministration
Brugerforbindelse	Visse data kan være knyttet til en brugerkonto (f.eks. e-mailadresse, der bruges i appen) med henblik på identifikation og kontrol.

20. Formål med databrug

Data indsamles og bruges til følgende formål:

- Enhedsdrift: aktivering af opvarmning, flammeeffekter, lyd og planlægning. - Enhedsidentifikation: brug af enheds-ID og UUID til sikker kommunikation. - Regional konfiguration: brug af tidszone og omtrentlig placering. - Ydeevne og diagnosticering: identificering af fejl og vedligeholdelse af funktionalitet. - Brugerstyring: aktivering af fjernkommandoer via mobilapplikationen.

21. Dataflow og adgang

Data transmitteres i følgende flow: Enhed → Tuya Cloud → Mobilapplikation

Data kan tilgås af: - TAGU (PEFOC.RO SRL) til support- og vedligeholdelsesformål - Tuya som platformudbyder til cloudbehandling og -lagring. Ingen data deles med tredjeparter uden brugerens udtrykkelige samtykke, medmindre det er påkrævet ved lov.

22. Dataejerskab og brugerrettigheder

Brugerne er de primære modtagere af data. TAGU fungerer som dataindehaver. Brugere kan tilgå, eksportere, dele og slette deres data.

23. Adgang, eksport og sletning

Brugere kan administrere data via Tuya-appen eller ved at kontakte TAGU. Data er tilgængelige i realtid eller næsten realtid og kan leveres i maskinlæsbare formater som JSON eller CSV. E-mail: help@tagu.eu

24. Datadeling

Brugere kan anmode om deling af deres data med tredjeparter enten via Tuya-mobilapplikationen eller ved at kontakte TAGU på help@tagu.eu . Når brugeren anmoder om sine data ved at kontakte TAGU, skal

vedkommende eksplicit angive identifikationsoplysninger såsom enhedsnavn, e-mail eller enhedens serienummer.

TAGU vil levere de anmodede data eller fremme deres deling med tredjeparter på en sikker måde og uden unødigt forsinkelse i overensstemmelse med EU's datalovgivning.

25. Datalagring og -bevaring

Data opbevares sikkert via Tuya Cloud-infrastruktur i Europa. Standardopbevaring er begrænset (ca. 7 dage), medmindre der anmodes om udvidet opbevaring. Brugerkontooplysninger og enhedsadministrationsdata opbevares, indtil brugeren ophæver enhedens tilknytning eller sletter sin konto.

26. Roller

Bruger: datamodtager. TAGU: dataindehaver. Tuya: platformudbyder/databehandler.

27. Sikkerhed

Foranstaltningerne omfatter krypteret kommunikation, sikker cloudinfrastruktur og integritetstjek af firmware.

28. Interoperabilitet

Data er tilgængelige i strukturerede, almindeligt anvendte formater og kan deles med tredjepartssystemer, hvor det er teknisk muligt.

29. Begrænsninger

Adgang kan være begrænset for at beskytte forretningshemmeligheder, cybersikkerhed eller juridiske forpligtelser.

30. Tredjepartsplatform

Enheden bruger Tuya-tjenester. TAGU er fortsat den primære kontaktperson for anmodninger i henhold til databeskyttelsesloven.

31. Identifikations- og verifikationskrav

TAGU kan kræve, at brugerne giver tilstrækkelige oplysninger til at bekræfte deres identitet og identificere den relevante enhed eller konto, når de indsender en anmodning om dataadgang, eksport eller deling. Sådanne oplysninger kan f.eks. omfatte:

- Enhedsnavn
- Registreret e-mailadresse
- Enhedens serienummer eller andre enhedsidentifikatorer

32. Kontakte

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Rumænien

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

DEUTSCH

33. Konformitätserklärung

Dieses Dokument wird von PEFOC.RO SRL (TAGU) herausgegeben. Der elektrische Kamin TAGU PowerFlame 2 entspricht den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes und der DSGVO und gewährleistet so eine transparente und sichere Datenverarbeitung.

34. Produktübersicht

Der TAGU PowerFlame 2 ist ein mit WLAN verbundener elektrischer Kamin, der die Tuya-Plattform nutzt und die Fernsteuerung von Heizung, Flammen, Geräuschen und Zeitplänen über eine mobile Anwendung ermöglicht.

35. Arten der generierten Daten

Geräte-Metadaten	Gerätename, Geräte-ID, UUID, Firmware-Versionen, Aktivierungszeitstempel
Betriebsdaten	Energiestatus, Temperatureinstellungen, Zeitplanung
Sensordaten	Umgebungstemperatur
Nutzungsdaten	Befehle und Funktionsnutzung
Diagnosedaten	Fehlercodes und Verbindungsstatus
Standortdaten	Für die regionale Konfiguration werden der ungefähre geografische Standort (Stadtebene) und die Zeitzone verwendet. Es findet keine präzise Standortverfolgung statt.
Kennungen	Eindeutige Geräteidentifikatoren (Geräte-ID, UUID, Seriennummern) werden für sichere Kommunikation und Geräteverwaltung verwendet.
Benutzerverknüpfung	Bestimmte Daten können einem Benutzerkonto zugeordnet werden (z. B. die in der App verwendete E-Mail-Adresse) zur Identifizierung und Kontrolle.

36. Zweck der Datennutzung

Die Daten werden für folgende Zwecke erfasst und verwendet:

- Gerätebetrieb: Aktivierung von Heizung, Flammeneffekten, Sound und Zeitplanung. - Geräteidentifizierung: Verwendung von Geräte-ID und UUID für sichere Kommunikation. - Regionale Konfiguration: Verwendung von Zeitzone und ungefährem Standort. - Leistung und Diagnose: Erkennung von Fehlern und Aufrechterhaltung der Funktionalität. - Benutzersteuerung: Ermöglichung von Fernbefehlen über die mobile Anwendung.

37. Datenfluss und Zugriff

Die Datenübertragung erfolgt in folgendem Ablauf: Gerät → Tuya Cloud → Mobile Anwendung.

Zugriff auf die Daten haben: - TAGU (PEFOC.RO SRL) zu Support- und Wartungszwecken - Tuya als Plattformanbieter für Cloud-Verarbeitung und -Speicherung. Ohne die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

38. Dateneigentum und Nutzerrechte

Die Nutzer sind die Hauptnutznießer der Daten. TAGU fungiert als Dateninhaber. Nutzer können auf ihre Daten zugreifen, sie exportieren, teilen und löschen.

39. Zugriff, Export und Löschung

Nutzer können ihre Daten über die Tuya-App oder durch Kontaktaufnahme mit TAGU verwalten. Die Daten sind in Echtzeit oder nahezu in Echtzeit verfügbar und können in maschinenlesbaren Formaten wie JSON oder CSV bereitgestellt werden. E-Mail: help@tagu.eu

40. Datenaustausch

Nutzer können die Weitergabe ihrer Daten an Dritte entweder über die mobile Anwendung Tuya oder durch Kontaktaufnahme mit TAGU unter help@tagu.eu beantragen . Bei der Anfrage an TAGU sollten Nutzer explizit Identifikationsdaten wie Geräte name, E-Mail-Adresse oder Seriennummer des Geräts angeben.

TAGU wird die angeforderten Daten gemäß dem EU-Datenschutzgesetz auf sichere Weise und ohne unangemessene Verzögerung bereitstellen oder deren Weitergabe an Dritte ermöglichen.

41. Datenspeicherung und -aufbewahrung

Die Daten werden sicher über die Tuya-Cloud-Infrastruktur in Europa gespeichert. Die Standard-Speicherdauer ist begrenzt (ca. 7 Tage), sofern keine längere Speicherdauer angefordert wird. Benutzerkontoinformationen und Geräteverwaltungsdaten werden so lange gespeichert, bis der Benutzer das Gerät entkoppelt oder sein Konto löscht.

42. Rollen

Nutzer: Datenempfänger. TAGU: Dateninhaber. Tuya: Plattformanbieter/Auftragsverarbeiter.

43. Sicherheit

Zu den Maßnahmen gehören verschlüsselte Kommunikation, eine sichere Cloud-Infrastruktur und Integritätsprüfungen der Firmware.

44. Interoperabilität

Die Daten liegen in strukturierten, gängigen Formaten vor und können, sofern technisch möglich, mit Drittsystemen geteilt werden.

45. Einschränkungen

Der Zugriff kann eingeschränkt sein, um Geschäftsgeheimnisse, die Cybersicherheit oder rechtliche Verpflichtungen zu schützen.

46. Drittanbieterplattform

Das Gerät nutzt Tuya-Dienste. TAGU bleibt der Hauptansprechpartner für Anfragen nach dem Datenschutzgesetz.

47. Identifikations- und Verifizierungsanforderungen

TAGU kann von Nutzern die Angabe ausreichender Informationen verlangen, um ihre Identität zu bestätigen und das betreffende Gerät oder Konto zu identifizieren, wenn ein Antrag auf Datenzugriff, -export oder -freigabe gestellt wird. Zu diesen Informationen können beispielsweise folgende gehören:

- Geräte name
- Registrierte E-Mail-Adresse
- Seriennummer des Geräts oder andere Geräte kennungen

48. Kontakt

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Rumänien

E-Mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

49. Declaration of Conformity

This document is issued by PEFOC.RO SRL (TAGU). The TAGU PowerFlame 2 electric fireplace complies with the EU Data Act and GDPR requirements, ensuring transparent and secure data handling.

50. Product Overview

The TAGU PowerFlame 2 is a Wi-Fi connected electric fireplace using the Tuya platform, allowing remote control of heating, flame, sound, and scheduling via a mobile application.

51. Types of Data Generated

Device Metadata	Device name, Device ID, UUID, firmware versions, activation timestamps
Operational Data	Power status, temperature settings, scheduling
Sensor Data	Ambient temperature
Usage Data	Commands and feature usage
Diagnostic Data	Error codes and connectivity status
Location Data	Approximate geographic location (city-level) and time zone used for regional configuration. No precise location tracking is performed
Identifiers	Unique device identifiers (Device ID, UUID, serial numbers) used for secure communication and device management
User Linkage	Certain data may be associated with a user account (e.g., email used in the app) for identification and control

52. Purpose of Data Usage

Data is collected and used for the following purposes:

- Device operation: enabling heating, flame effects, sound, and scheduling.
- Device identification: using Device ID and UUID for secure communication.
- Regional configuration: using time zone and approximate location.
- Performance and diagnostics: identifying errors and maintaining functionality.
- User control: enabling remote commands via the mobile application.

53. Data Flow and Access

Data is transmitted in the following flow: Device → Tuya Cloud → Mobile Application

Data may be accessed by:

- TAGU (PEFOC.RO SRL) for support and maintenance purposes
- Tuya as the platform provider for cloud processing and storage

No data is shared with third parties without the user's explicit consent, except where required by law.

54. Data Ownership and User Rights

Users are the primary beneficiaries of data. TAGU acts as data holder. Users may access, export, share, and delete their data.

55. Access, Export, and Deletion

Users can manage data via the Tuya app or by contacting TAGU. Data is available in real-time or near real-time and can be provided in machine-readable formats such as JSON or CSV. Email: help@tagu.eu

56. Data Sharing

Users may request sharing of their data with third parties either via the Tuya mobile application or by contacting TAGU at help@tagu.eu. When requesting their data by contacting TAGU, the user should explicitly provide identification info such as device name, e-mail or device serial number.

TAGU will provide the requested data or facilitate its sharing with third parties in a secure manner and without undue delay, in accordance with the EU Data Act.

57. Data Storage and Retention

Data is stored securely via Tuya cloud infrastructure in Europe. Default retention is limited (approximately 7 days), unless extended storage is requested. User account information and device management data are kept until the user unbinds the device or deletes their account.

58. Roles

User: data beneficiary. TAGU: data holder. Tuya: platform provider / processor.

59. Security

Measures include encrypted communication, secure cloud infrastructure, and firmware integrity checks.

60. Interoperability

Data is available in structured, commonly used formats and can be shared with third-party systems where technically feasible.

61. Limitations

Access may be limited to protect trade secrets, cybersecurity, or legal obligations.

62. Third-Party Platform

The device uses Tuya services. TAGU remains the main contact for Data Act requests.

63. Identification and Verification Requirements

TAGU may require users to provide sufficient information to verify their identity and to identify the relevant device or account when submitting a data access, export, or sharing request. Such information may include, for example:

- Device name
- Registered email address
- Device serial number or other device identifiers

64. Contact

PEFOC.RO SRL

320, Mohu, Romania

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

65. Declaración de conformidad

Este documento es emitido por PEFOC.RO SRL (TAGU). La chimenea eléctrica TAGU PowerFlame 2 cumple con la Ley de Protección de Datos de la UE y el RGPD, garantizando un tratamiento de datos transparente y seguro.

66. Descripción general del producto

La TAGU PowerFlame 2 es una chimenea eléctrica con conexión Wi-Fi que utiliza la plataforma Tuya, lo que permite el control remoto de la calefacción, la llama, el sonido y la programación a través de una aplicación móvil.

67. Tipos de datos generados

Metadatos del dispositivo	Nombre del dispositivo, ID del dispositivo, UUID, versiones de firmware, marcas de tiempo de activación
Datos operativos	Estado de la alimentación, ajustes de temperatura, programación
Datos del sensor	Temperatura ambiente
Datos de uso	Uso de comandos y funciones
Datos de diagnóstico	Códigos de error y estado de conectividad
Datos de ubicación	Ubicación geográfica aproximada (a nivel de ciudad) y zona horaria utilizadas para la configuración regional. No se realiza un seguimiento preciso de la ubicación.
Identificadores	Identificadores únicos de dispositivo (ID de dispositivo, UUID, números de serie) utilizados para la comunicación segura y la gestión de dispositivos.
Vinculación de usuarios	Ciertos datos pueden asociarse a una cuenta de usuario (por ejemplo, el correo electrónico utilizado en la aplicación) para su identificación y control.

68. Finalidad del uso de datos

Los datos se recopilan y utilizan para los siguientes fines:

- Funcionamiento del dispositivo: habilitación de calefacción, efectos de llama, sonido y programación.-
- Identificación del dispositivo: uso del ID del dispositivo y UUID para una comunicación segura.-
- Configuración regional: uso de la zona horaria y la ubicación aproximada.-
- Rendimiento y diagnóstico: identificación de errores y mantenimiento de la funcionalidad.-
- Control del usuario: habilitación de comandos remotos a través de la aplicación móvil.

69. Flujo y acceso a los datos

Los datos se transmiten en el siguiente flujo: Dispositivo → Nube Tuya → Aplicación móvil.

Los datos pueden ser accedidos por: - TAGU (PEFOC.RO SRL) para fines de soporte y mantenimiento - Tuya como proveedor de plataforma para el procesamiento y almacenamiento en la nube. No se comparten datos con terceros sin el consentimiento explícito del usuario, excepto cuando lo exija la ley.

70. Propiedad de los datos y derechos de los usuarios

Los usuarios son los principales beneficiarios de los datos. TAGU actúa como custodio de los datos. Los usuarios pueden acceder a sus datos, exportarlos, compartirlos y eliminarlos.

71. Acceso, exportación y eliminación

Los usuarios pueden gestionar sus datos a través de la aplicación Tuya o contactando con TAGU. Los datos están disponibles en tiempo real o casi en tiempo real y se pueden proporcionar en formatos legibles por máquina, como JSON o CSV. Correo electrónico: help@tagu.eu

72. Intercambio de datos

Los usuarios pueden solicitar que se compartan sus datos con terceros a través de la aplicación móvil Tuya o contactando con TAGU en help@tagu.eu . Al solicitar sus datos contactando con TAGU, el usuario deberá proporcionar información de identificación explícita, como el nombre del dispositivo, el correo electrónico o el número de serie del dispositivo.

TAGU facilitará los datos solicitados o facilitará su intercambio con terceros de forma segura y sin demoras indebidas, de conformidad con la Ley de Protección de Datos de la UE.

73. Almacenamiento y retención de datos

Los datos se almacenan de forma segura mediante la infraestructura en la nube de Tuya en Europa. El período de retención predeterminado es limitado (aproximadamente 7 días), a menos que se solicite un almacenamiento extendido. La información de la cuenta de usuario y los datos de administración del dispositivo se conservan hasta que el usuario desvincule el dispositivo o elimine su cuenta.

74. Roles

Usuario: beneficiario de los datos. TAGU: titular de los datos. Tuya: proveedor/procesador de la plataforma.

75. Seguridad

Las medidas incluyen comunicación cifrada, infraestructura segura en la nube y comprobaciones de integridad del firmware.

76. Interoperabilidad

Los datos están disponibles en formatos estructurados y de uso común, y pueden compartirse con sistemas de terceros cuando sea técnicamente factible.

77. Limitaciones

El acceso podrá estar restringido para proteger secretos comerciales, la ciberseguridad o las obligaciones legales.

78. Plataforma de terceros

El dispositivo utiliza los servicios de Tuya. TAGU sigue siendo el principal punto de contacto para las solicitudes relacionadas con la Ley de Protección de Datos.

79. Requisitos de identificación y verificación

TAGU puede requerir que los usuarios proporcionen información suficiente para verificar su identidad e identificar el dispositivo o la cuenta correspondiente al enviar una solicitud de acceso, exportación o intercambio de datos. Dicha información puede incluir, por ejemplo:

- Nombre del dispositivo
- Dirección de correo electrónico registrada
- Número de serie del dispositivo u otros identificadores del dispositivo

80. Contacto

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Rumania

Correo electrónico: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

FRANÇAIS

81. Déclaration de conformité

Ce document est émis par PEFOC.RO SRL (TAGU). La cheminée électrique TAGU PowerFlame 2 est conforme à la loi européenne sur la protection des données et au RGPD, garantissant un traitement transparent et sécurisé des données.

82. Présentation du produit

Le TAGU PowerFlame 2 est une cheminée électrique connectée en Wi-Fi utilisant la plateforme Tuya, permettant le contrôle à distance du chauffage, de la flamme, du son et de la programmation via une application mobile.

83. Types de données générées

Métadonnées de l'appareil	Nom de l'appareil, ID de l'appareil, UUID, versions du firmware, horodatages d'activation
Données opérationnelles	État de l'alimentation, réglages de température, programmation
Données des capteurs	Température ambiante
Données d'utilisation	Utilisation des commandes et des fonctionnalités
Données de diagnostic	Codes d'erreur et état de la connectivité
Données de localisation	Localisation géographique approximative (au niveau de la ville) et fuseau horaire utilisés pour la configuration régionale. Aucun suivi de localisation précis n'est effectué.
Identifiants	Identifiants uniques de l'appareil (ID de l'appareil, UUID, numéros de série) utilisés pour une communication sécurisée et la gestion de l'appareil
Liaison utilisateur	Certaines données peuvent être associées à un compte utilisateur (par exemple, l'adresse e-mail utilisée dans l'application) à des fins d'identification et de contrôle.

84. Finalité de l'utilisation des données

Les données sont collectées et utilisées aux fins suivantes :

- Fonctionnement de l'appareil : activation du chauffage, des effets de flamme, du son et de la programmation.
- Identification de l'appareil : utilisation de l'identifiant et de l'UUID de l'appareil pour une communication sécurisée.
- Configuration régionale : utilisation du fuseau horaire et de la localisation approximative.
- Performances et diagnostics : identification des erreurs et maintien du bon fonctionnement.
- Contrôle utilisateur : activation des commandes à distance via l'application mobile.

85. Flux de données et accès

Les données sont transmises selon le flux suivant : Appareil → Tuya Cloud → Application mobile.

Les données peuvent être consultées par : - TAGU (PEFOC.RO SRL) à des fins de support et de maintenance - Tuya en tant que fournisseur de plateforme pour le traitement et le stockage dans le cloud. Aucune donnée n'est partagée avec des tiers sans le consentement explicite de l'utilisateur, sauf si la loi l'exige.

86. Propriété des données et droits des utilisateurs

Les utilisateurs sont les principaux bénéficiaires des données. TAGU agit en tant que dépositaire des données. Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données, les exporter, les partager et les supprimer.

87. Accès, exportation et suppression

Les utilisateurs peuvent gérer leurs données via l'application Tuya ou en contactant TAGU. Les données sont disponibles en temps réel ou quasi réel et peuvent être fournies dans des formats lisibles par machine tels que JSON ou CSV. Courriel : help@tagu.eu

88. Partage de données

Les utilisateurs peuvent demander le partage de leurs données avec des tiers soit via l'application mobile Tuya, soit en contactant TAGU à l'adresse help@tagu.eu . S'ils choisissent de contacter TAGU pour cette demande, ils devront fournir des informations d'identification telles que le nom de leur appareil, leur adresse e-mail ou le numéro de série de leur appareil. TAGU fournira les données demandées ou facilitera leur partage avec des tiers de manière sécurisée et sans délai indu, conformément à la loi européenne sur la protection des données.

89. Stockage et conservation des données

Les données sont stockées en toute sécurité via l'infrastructure cloud de Tuya en Europe. La durée de conservation par défaut est limitée (environ 7 jours), sauf si une durée de conservation plus longue est demandée. Les informations du compte utilisateur et les données de gestion de l'appareil sont conservées jusqu'à ce que l'utilisateur dissocie son appareil ou supprime son compte.

90. Rôles

Utilisateur : bénéficiaire des données. TAGU : détenteur des données. Tuya : fournisseur/sous-traitant de la plateforme.

91. Sécurité

Ces mesures comprennent des communications cryptées, une infrastructure cloud sécurisée et des contrôles d'intégrité du firmware.

92. Interopérabilité

Les données sont disponibles dans des formats structurés et couramment utilisés et peuvent être partagées avec des systèmes tiers lorsque cela est techniquement possible.

93. Limites

L'accès peut être limité afin de protéger les secrets commerciaux, la cybersécurité ou les obligations légales.

94. Plateforme tierce

Cet appareil utilise les services de Tuya. TAGU demeure le principal interlocuteur pour les demandes relatives à la loi sur la protection des données.

95. Exigences d'identification et de vérification

TAGU peut exiger des utilisateurs qu'ils fournissent des informations suffisantes pour vérifier leur identité et identifier l'appareil ou le compte concerné lors de la soumission d'une demande d'accès, d'exportation ou de partage de données. Ces informations peuvent inclure, par exemple :

- Nom de l'appareil
- Adresse e-mail enregistrée
- Numéro de série de l'appareil ou autres identifiants de l'appareil

96. Contact

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Roumanie

E-mail : help@tagu.eu

www.pefoc.ro

97. Dichiarazione di conformità

Il presente documento è rilasciato da PEFOC.RO SRL (TAGU). Il caminetto elettrico TAGU PowerFlame 2 è conforme ai requisiti della legge europea sulla protezione dei dati e del GDPR, garantendo una gestione dei dati trasparente e sicura.

98. Panoramica del prodotto

Il TAGU PowerFlame 2 è un caminetto elettrico con connessione Wi-Fi che utilizza la piattaforma Tuya, consentendo il controllo remoto di riscaldamento, fiamma, suono e programmazione tramite un'applicazione mobile.

99. Tipi di dati generati

Metadati del dispositivo	Nome del dispositivo, ID del dispositivo, UUID, versioni del firmware, timestamp di attivazione
Dati operativi	Stato di alimentazione, impostazioni di temperatura, programmazione
Dati del sensore	Temperatura ambiente
Dati di utilizzo	Comandi e utilizzo delle funzionalità
Dati diagnostici	Codici di errore e stato della connettività
Dati di localizzazione	Posizione geografica approssimativa (a livello di città) e fuso orario utilizzati per la configurazione regionale. Non viene eseguito alcun tracciamento preciso della posizione.
Identificatori	Identificatori univoci del dispositivo (ID dispositivo, UUID, numeri di serie) utilizzati per la comunicazione sicura e la gestione del dispositivo.
Collegamento utente	Alcuni dati possono essere associati a un account utente (ad esempio, l'indirizzo email utilizzato nell'app) per l'identificazione e il controllo.

100. Finalità dell'utilizzo dei dati

I dati vengono raccolti e utilizzati per i seguenti scopi:

- Funzionamento del dispositivo: abilitazione del riscaldamento, degli effetti fiamma, del suono e della programmazione. - Identificazione del dispositivo: utilizzo dell'ID dispositivo e dell'UUID per una comunicazione sicura. - Configurazione regionale: utilizzo del fuso orario e della posizione approssimativa. - Prestazioni e diagnostica: identificazione degli errori e mantenimento della funzionalità. - Controllo utente: abilitazione dei comandi remoti tramite l'applicazione mobile.

101. Flusso di dati e accesso

I dati vengono trasmessi secondo il seguente flusso: Dispositivo → Tuya Cloud → Applicazione mobile.

I dati possono essere consultati da: - TAGU (PEFOC.RO SRL) per finalità di supporto e manutenzione; - Tuya in qualità di fornitore della piattaforma per l'elaborazione e l'archiviazione cloud. Nessun dato viene condiviso con terze parti senza l'esplicito consenso dell'utente, salvo nei casi previsti dalla legge.

102. Proprietà dei dati e diritti degli utenti

Gli utenti sono i principali beneficiari dei dati. TAGU agisce in qualità di detentore dei dati. Gli utenti possono accedere ai propri dati, esportarli, condividerli ed eliminarli.

103. Accesso, esportazione ed eliminazione

Gli utenti possono gestire i dati tramite l'app Tuya o contattando TAGU. I dati sono disponibili in tempo reale o quasi in tempo reale e possono essere forniti in formati leggibili da computer come JSON o CSV. E-mail: help@tagu.eu

104. Condivisione dei dati

Gli utenti possono richiedere la condivisione dei propri dati con terze parti tramite l'applicazione mobile Tuya o contattando TAGU all'indirizzo help@tagu.eu . Quando richiedono i propri dati contattando TAGU, gli utenti devono fornire esplicitamente informazioni identificative come il nome del dispositivo, l'indirizzo e-mail o il numero di serie del dispositivo.

TAGU fornirà i dati richiesti o ne faciliterà la condivisione con terze parti in modo sicuro e senza indebito ritardo, in conformità con la legge europea sulla protezione dei dati.

105. Archiviazione e conservazione dei dati

I dati vengono archiviati in modo sicuro tramite l'infrastruttura cloud di Tuya in Europa. Il periodo di conservazione predefinito è limitato (circa 7 giorni), a meno che non venga richiesto un periodo di conservazione più lungo. Le informazioni sull'account utente e i dati di gestione del dispositivo vengono conservati fino a quando l'utente non disconnette il dispositivo o elimina il proprio account.

106. Ruoli

Utente: beneficiario dei dati. TAGU: titolare dei dati. Tuya: fornitore della piattaforma / responsabile del trattamento.

107. Sicurezza

Le misure includono comunicazioni crittografate, infrastrutture cloud sicure e controlli di integrità del firmware.

108. Interoperabilità

I dati sono disponibili in formati strutturati e di uso comune e possono essere condivisi con sistemi di terze parti laddove tecnicamente fattibile.

109. Limitazioni

L'accesso potrebbe essere limitato per proteggere segreti commerciali, sicurezza informatica o obblighi di legge.

110. Piattaforma di terze parti

Il dispositivo utilizza i servizi di Tuya. TAGU rimane il principale punto di contatto per le richieste relative alla legge sulla protezione dei dati.

111. Requisiti di identificazione e verifica

TAGU potrebbe richiedere agli utenti di fornire informazioni sufficienti per verificare la loro identità e identificare il dispositivo o l'account pertinente al momento dell'invio di una richiesta di accesso, esportazione o condivisione dei dati. Tali informazioni possono includere, ad esempio:

- Nome del dispositivo
- Indirizzo email registrato
- Numero di serie del dispositivo o altri identificativi del dispositivo

112. Contatto

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Romania

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

MAGYAR

113. Megfelelőségi nyilatkozat

Ezt a dokumentumot a PEFOC.RO SRL (TAGU) állította ki. A TAGU PowerFlame 2 elektromos kandalló megfelel az EU adatvédelmi törvényének és a GDPR követelményeinek, biztosítva az átlátható és biztonságos adatkezelést.

114. Termékáttekintés

A TAGU PowerFlame 2 egy Wi-Fi-hez csatlakoztatható elektromos kandalló, amely a Tuya platformot használja, lehetővé téve a fűtés, a láng, a hang és az ütemezés távvezérlését egy mobilalkalmazáson keresztül.

115. A generált adatok típusai

Eszköz metaadatok	Eszköz neve, eszközazonosító, UUID, firmware verziók, aktiválási időbélyegek
Működési adatok	Tápellátási állapot, hőmérséklet-beállítások, ütemezés
Szenzoradatok	Környezeti hőmérséklet
Használati adatok	Parancsok és funkciók használata
Diagnosztikai adatok	Hibakódok és csatlakozási állapot
Helyadatok	A regionális konfigurációhoz használt hozzávetőleges földrajzi hely (városi szint) és időzóna. Pontos helymeghatározás nem történik.
Azonosítók	Egyedi eszközazonosítók (eszközazonosító, UUID, sorozatszámok) a biztonságos kommunikációhoz és az eszközkezeléshez
Felhasználói összekapcsolás	Bizonyos adatok (pl. az alkalmazásban használt e-mail cím) társíthatók egy felhasználói fiókhoz azonosítás és ellenőrzés céljából.

116. Az adatfelhasználás célja

Az adatokat a következő célokra gyűjtjük és használjuk fel:

- Eszköz működtetése: fűtés, lángeffektusok, hangok és ütemezés engedélyezése.
- Eszközazonosítás: eszközazonosító és UUID használata a biztonságos kommunikációhoz.
- Regionális konfiguráció: időzóna és hozzávetőleges hely használata.
- Teljesítmény és diagnosztika: hibák azonosítása és a funkciók fenntartása.
- Felhasználói vezérlés: távoli parancsok engedélyezése mobilalkalmazáson keresztül.

117. Adatfolyam és hozzáférés

Az adatok továbbítása a következő folyamatban történik: Eszköz → Tuya Cloud → Mobilalkalmazás

Az adatokhoz a következők férhetnek hozzá:- TAGU (PEFOC.RO SRL) támogatási és karbantartási célokra-Tuya, mint platformszolgáltató a felhőalapú feldolgozáshoz és tároláshoz. A felhasználó kifejezett hozzájárulása nélkül semmilyen adatot nem osztunk meg harmadik felekkel, kivéve, ha azt törvény írja elő.

118. Adattulajdonlás és felhasználói jogok

A felhasználók az adatok elsődleges kedvezményezettjei. A TAGU adatkezelőként jár el. A felhasználók hozzáférhetnek adataikhoz, exportálhatják, megoszthatják és törölhetik azokat.

119. Hozzáférés, exportálás és törlés

A felhasználók a Tuya alkalmazáson keresztül vagy a TAGU-val felvéve kezelhetik az adatokat. Az adatok valós időben vagy közel valós időben érhetők el, és géppel olvasható formátumban, például JSON vagy CSV formátumban is megadhatók. E-mail: help@tagu.eu

120. Adatmegosztás

A felhasználók kérhetik adataik megosztását harmadik felekkel a Tuya mobilalkalmazáson keresztül, vagy a TAGU-val a help@tagu.eu címen keresztül. Amikor a felhasználó a TAGU-val kapcsolatba lépve kéri adatainak megosztását, kifejezetten meg kell adnia azonosító adatait, például az eszköz nevét, e-mail címét vagy az eszköz sorozatszámát.

A TAGU biztonságos módon és indokolatlan késedelem nélkül, az EU adatvédelmi törvényével összhangban biztosítja a kért adatokat, vagy elősegíti azok harmadik felekkel való megosztását.

121. Adattárolás és -megőrzés

Az adatokat biztonságosan tároljuk a Tuya felhőinfrastruktúráján keresztül Európában. Az alapértelmezett megőrzési idő korlátozott (körülbelül 7 nap), kivéve, ha hosszabb tárolási időt kérünk. A felhasználói fiók adatait és az eszközkézelési adatokat mindaddig megőrizzük, amíg a felhasználó le nem választja az eszközt, vagy nem törli a fiókját.

122. Szerepkörök

Felhasználó: adat kedvezményezettje. TAGU: adatkezelő. Tuya: platformszolgáltató / adatfeldolgozó.

123. Biztonság

Az intézkedések magukban foglalják a titkosított kommunikációt, a biztonságos felhőinfrastruktúrát és a firmware integritási ellenőrzését.

124. Interoperabilitás

Az adatok strukturált, általánosan használt formátumokban érhetők el, és ahol technikailag megvalósítható, megoszthatók harmadik fél rendszereivel.

125. Korlátozások

A hozzáférés korlátozható üzleti titkok, kiberbiztonság vagy jogi kötelezettségek védelme érdekében.

126. Harmadik fél platformja

Az eszköz Tuya szolgáltatásokat használ. A TAGU továbbra is a fő kapcsolattartó az adatvédelmi törvény szerinti kérelmek esetében.

127. Azonosítási és ellenőrzési követelmények

A TAGU kérheti a felhasználóktól, hogy elegendő információt adjanak meg személyazonosságuk igazolásához és a vonatkozó eszköz vagy fiók azonosításához, amikor adathozzáférési, exportálási vagy megosztási kérelmet nyújtanak be. Ilyen információk lehetnek például:

- Eszköz neve
- Regisztrált e-mail cím
- Eszköz sorozatszáma vagy más eszközazonosítók

128. Érintkezés

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Románia

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

NEDERLANDS

129. Conformiteitsverklaring

Dit document is uitgegeven door PEFOC.RO SRL (TAGU). De TAGU PowerFlame 2 elektrische haard voldoet aan de eisen van de EU-gegevensbeschermingswet en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), waardoor een transparante en veilige gegevensverwerking wordt gewaarborgd.

130. Productoverzicht

De TAGU PowerFlame 2 is een via wifi verbonden elektrische haard die gebruikmaakt van het Tuya-platform. Hiermee kunt u de verwarming, de vlam, het geluid en de programmering op afstand bedienen via een mobiele app.

131. Soorten gegenereerde gegevens

Apparaatmetadata	Apparaatnaam, apparaat-ID, UUID, firmwareversies, activeringstijdstempels
Operationele gegevens	Stroomstatus, temperatuurinstellingen, planning
Sensorgegevens	Omgevingstemperatuur
Gebruiksgegevens	Commando's en gebruik van functies
Diagnostische gegevens	Foutcodes en verbindingstatus
Locatiegegevens	Bij benadering de geografische locatie (stadsniveau) en tijdzone die worden gebruikt voor de regionale configuratie. Er vindt geen precieze locatiebepaling plaats.
Identificaties	Unieke apparaatidentificaties (apparaat-ID, UUID, serienummers) worden gebruikt voor veilige communicatie en apparaatbeheer.
Gebruikerskoppeling	Bepaalde gegevens kunnen aan een gebruikersaccount worden gekoppeld (bijvoorbeeld het e-mailadres dat in de app wordt gebruikt) voor identificatie en controle.

132. Doel van het gegevensgebruik

Gegevens worden verzameld en gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Apparaatwerking: inschakelen van verwarming, vlameffecten, geluid en programmering. - Apparaatidentificatie: gebruik van apparaat-ID en UUID voor veilige communicatie. - Regionale configuratie: gebruik van tijdzone en geschatte locatie. - Prestaties en diagnostiek: identificeren van fouten en onderhouden van de functionaliteit. - Gebruikersbediening: inschakelen van opdrachten op afstand via de mobiele applicatie.

133. Gegevensstroom en toegang

Gegevens worden in de volgende stroom verzonden: Apparaat → Tuya Cloud → Mobiele applicatie.

Gegevens kunnen worden ingezien door: - TAGU (PEFOC.RO SRL) voor ondersteuning en onderhoud - Tuya als platformaanbieder voor cloudverwerking en -opslag. Er worden geen gegevens gedeeld met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.

134. Eigendom van gegevens en gebruikersrechten

Gebruikers zijn de voornaamste begunstigen van de gegevens. TAGU treedt op als gegevensbeheerder. Gebruikers kunnen hun gegevens inzien, exporteren, delen en verwijderen.

135. Toegang, exporteren en verwijderen

Gebruikers kunnen gegevens beheren via de Tuya-app of door contact op te nemen met TAGU. De gegevens zijn in realtime of bijna realtime beschikbaar en kunnen worden aangeleverd in machineleesbare formaten zoals JSON of CSV. E-mail: help@tagu.eu

136. Gegevens delen

help@tagu.eu verzoeken om hun gegevens met derden te delen. Bij een verzoek om toegang tot hun gegevens via TAGU dient de gebruiker expliciet identificatiegegevens te verstrekken, zoals de apparaatnaam, het e-mailadres of het serienummer van het apparaat.

TAGU zal de gevraagde gegevens verstrekken of het delen ervan met derden op een veilige manier en zonder onnodige vertraging faciliteren, in overeenstemming met de EU-gegevensbeschermingsverordening.

137. Gegevensopslag en -bewaring

Gegevens worden veilig opgeslagen via de Tuya-cloudinfrastructuur in Europa. De standaard bewaartermijn is beperkt (ongeveer 7 dagen), tenzij een langere bewaartermijn wordt aangevraagd. Gebruikersaccountgegevens en apparaatbeheergegevens worden bewaard totdat de gebruiker het apparaat ontkoppelt of zijn account verwijdt.

138. Rollen

Gebruiker: begunstigde van de gegevens. TAGU: houder van de gegevens. Tuya: platformaanbieder/verwerker.

139. Beveiliging

De maatregelen omvatten versleutelde communicatie, een veilige cloudinfrastructuur en controles op de integriteit van de firmware.

140. Interoperabiliteit

De gegevens zijn beschikbaar in gestructureerde, gangbare formaten en kunnen, waar technisch mogelijk, worden gedeeld met systemen van derden.

141. Beperkingen

De toegang kan worden beperkt ter bescherming van bedrijfsgeheimen, cyberbeveiliging of wettelijke verplichtingen.

142. Platform van derden

Het apparaat maakt gebruik van Tuya-diensten. TAGU blijft het belangrijkste aanspreekpunt voor verzoeken in het kader van de Wet op de Gegevensbescherming.

143. Identificatie- en verificatievereisten

TAGU kan van gebruikers eisen dat zij voldoende informatie verstrekken om hun identiteit te verifiëren en het betreffende apparaat of account te identificeren bij het indienen van een verzoek om toegang tot, export van of delen van gegevens. Dergelijke informatie kan bijvoorbeeld het volgende omvatten:

- Apparaatnaam
- Geregistreerd e-mailadres
- Serienummer van het apparaat of andere apparaatidentificatiegegevens

144. Contact

PEFOC.RO SRL

320, Mohu, Roemenië

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

NORSK

145. Samsvarserklæring

Dette dokumentet er utstedt av PEFOC.RO SRL (TAGU). TAGU PowerFlame 2 elektrisk peis er i samsvar med EUs personvernlov og GDPR-kravene, noe som sikrer transparent og sikker datahåndtering.

146. Produktoversikt

TAGU PowerFlame 2 er en elektrisk peis med Wi-Fi-tilkobling som bruker Tuya-plattformen, og som muliggjør fjernkontroll av oppvarming, flamme, lyd og planlegging via en mobilapplikasjon.

147. Typer genererte data

Enhetsmetadata	Enhetsnavn, enhets-ID, UUID, fastvareversjoner, tidsstempler for aktivering
Driftsdata	Strømstatus, temperaturinnstillinger, planlegging
Sensordata	Omgivelsestemperatur
Bruksdata	Kommandoer og funksjonsbruk
Diagnostiske data	Feilkoder og tilkoblingsstatus
Stedsdata	Omtrentlig geografisk plassering (bynivå) og tidssone brukt for regional konfigurasjon. Ingen presis plasseringssporing utføres
Identifikatorer	Unike enhetsidentifikatorer (enhets-ID, UUID, serienumre) brukt for sikker kommunikasjon og enhetsadministrasjon
Brukerkobling	Enkelte data kan være knyttet til en brukerkonto (f.eks. e-post som brukes i appen) for identifisering og kontroll.

148. Formålet med databruken

Data samles inn og brukes til følgende formål:

- Enhetsdrift: aktivering av oppvarming, flammeeffekter, lyd og planlegging. - Enhetsidentifikasjon: bruk av enhets-ID og UUID for sikker kommunikasjon. - Regional konfigurasjon: bruk av tidssone og omtrentlig plassering. - Ytelse og diagnostikk: identifisering av feil og vedlikehold av funksjonalitet. - Brukerkontroll: aktivering av fjernkommandoer via mobilapplikasjonen.

149. Dataflyt og tilgang

Data overføres i følgende flyt: Enhet → Tuya Cloud → Mobilapplikasjon

Data kan nås av: - TAGU (PEFOC.RO SRL) for support- og vedlikeholdsformål - Tuya som plattformleverandør for skybehandling og lagring Ingen data deles med tredjeparter uten brukerens uttrykkelige samtykke, med unntak av der det er lovpålagt.

150. Dataeierskap og brukerrettigheter

Brukerne er de primære mottakerne av dataene. TAGU fungerer som datainnehaver. Brukere kan få tilgang til, eksportere, dele og slette dataene sine.

151. Tilgang, eksport og sletting

Brukere kan administrere data via Tuya-appen eller ved å kontakte TAGU. Data er tilgjengelige i sanntid eller nesten sanntid, og kan leveres i maskinlesbare formater som JSON eller CSV. E-post: help@tagu.eu

152. Datadeling

Brukere kan be om deling av dataene sine med tredjeparter enten via Tuya-mobilapplikasjonen eller ved å kontakte TAGU på help@tagu.eu . Når brukeren ber om dataene sine ved å kontakte TAGU, må vedkommende eksplisitt oppgi identifikasjonsinformasjon som enhetsnavn, e-post eller enhetens serienummer.

TAGU vil levere de forespurte dataene eller legge til rette for deling av dem med tredjeparter på en sikker måte og uten unødig forsinkelse, i samsvar med EUs datalov.

153. Datalagring og oppbevaring

Data lagres sikkert via Tuyas skyinfrastruktur i Europa. Standard oppbevaring er begrenset (omtrent 7 dager), med mindre utvidet lagring er forespurt. Brukerkontoinformasjon og enhetsadministrasjonsdata oppbevares inntil brukeren kobler fra enheten eller sletter kontoen sin.

154. Roller

Bruker: datamottaker. TAGU: datainnehaver. Tuya: plattformleverandør/databehandler.

155. Sikkerhet

Tiltakene inkluderer kryptert kommunikasjon, sikker skyinfrastruktur og integritetskontroller av fastvare.

156. Interoperabilitet

Data er tilgjengelige i strukturerte, vanlige formater og kan deles med tredjepartssystemer der det er teknisk mulig.

157. Begrensninger

Tilgang kan være begrenset for å beskytte forretningshemmeligheter, nettsikkerhet eller juridiske forpliktelser.

158. Tredjepartsplattform

Enheten bruker Tuya-tjenester. TAGU er fortsatt hovedkontakten for forespørsler om personopplysninger.

159. Identifikasjons- og verifiseringskrav

TAGU kan kreve at brukere oppgir tilstrekkelig informasjon for å bekrefte identiteten sin og identifisere den relevante enheten eller kontoen når de sender inn en forespørsel om datatilgang, eksport eller deling. Slik informasjon kan for eksempel omfatte:

- Enhetsnavn
- Registrert e-postadresse
- Enhetens serienummer eller andre enhetsidentifikatorer

160. Kontakt

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Romania

E-post: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

161. Deklaracja zgodności

Niniejszy dokument został wydany przez PEFOC.RO SRL (TAGU). Kominek elektryczny TAGU PowerFlame 2 jest zgodny z wymogami unijnej ustawy o ochronie danych (UE) i RODO, zapewniając transparentne i bezpieczne przetwarzanie danych.

162. Przegląd produktu

TAGU PowerFlame 2 to elektryczny kominek z modulem Wi-Fi, który wykorzystuje platformę Tuya, umożliwiającą zdalne sterowanie ogrzewaniem, płomieniem, dźwiękiem i harmonogramem za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

163. Rodzaje generowanych danych

Metadane urządzenia	Nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, UUID, wersje oprogramowania sprzętowego, znaczniki czasu aktywacji
Dane operacyjne	Stan zasilania, ustawienia temperatury, harmonogram
Dane czujnika	Temperatura otoczenia
Dane dotyczące użytkownika	Polecenia i korzystanie z funkcji
Dane diagnostyczne	Kody błędów i stan łączności
Dane o lokalizacji	Przybliżona lokalizacja geograficzna (na poziomie miasta) i strefa czasowa używane do konfiguracji regionalnej. Dokładne śledzenie lokalizacji nie jest wykonywane.
Identyfikatory	Unikalne identyfikatory urządzeń (ID urządzenia, UUID, numery seryjne) służące do bezpiecznej komunikacji i zarządzania urządzeniami
Powiązanie użytkownika	Niektóre dane mogą być powiązane z kontem użytkownika (np. adres e-mail używany w aplikacji) w celu identyfikacji i kontroli

164. Cel wykorzystania danych

Dane są zbierane i wykorzystywane w następujących celach:

- Obsługa urządzenia: włączanie ogrzewania, efektów płomienia, dźwięku i harmonogramu. - Identyfikacja urządzenia: używanie identyfikatora urządzenia i UUID w celu bezpiecznej komunikacji. - Konfiguracja regionalna: używanie strefy czasowej i przybliżonej lokalizacji. - Wydajność i diagnostyka: identyfikowanie błędów i utrzymywanie funkcjonalności. - Kontrola użytkownika: włączanie poleceń zdalnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

165. Przepływ danych i dostęp

Dane są przesyłane w następującym przepływie: Urządzenie → Chmura Tuya → Aplikacja mobilna
 Dostęp do danych mogą uzyskać:- TAGU (PEFOC.RO SRL) w celach wsparcia i konserwacji- Tuya jako dostawca platformy do przetwarzania i przechowywania danych w chmurze
 Żadne dane nie są udostępniane stronom trzecim bez wyraźnej zgody użytkownika, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez prawo.

166. Własność danych i prawa użytkownika

Użytkownicy są głównymi beneficjentami danych. TAGU pełni rolę ich posiadacza. Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do swoich danych, eksportować je, udostępniać i usuwać.

167. Dostęp, eksport i usuwanie

Użytkownicy mogą zarządzać danymi za pośrednictwem aplikacji Tuya lub kontaktując się z TAGU. Dane są dostępne w czasie rzeczywistym lub zbliżonym do rzeczywistego i mogą być dostarczane w formatach nadających się do odczytu maszynowego, takich jak JSON lub CSV. Adres e-mail: help@tagu.eu

168. Udostępnianie danych

Użytkownicy mogą wnioskować o udostępnienie swoich danych osobom trzecim za pośrednictwem aplikacji mobilnej Tuya lub kontaktując się z TAGU pod adresem help@tagu.eu . W przypadku wniosku o udostępnienie danych przez TAGU, użytkownik powinien wyraźnie podać dane identyfikacyjne, takie jak nazwa urzędnika, adres e-mail lub numer seryjny urządzenia.

TAGU udostępni żądane dane lub umożliwi ich udostępnienie osobom trzecim w sposób bezpieczny i bez zbędnej zwłoki, zgodnie z unijną ustawą o ochronie danych.

169. Przechowywanie i retencja danych

Dane są bezpiecznie przechowywane za pośrednictwem infrastruktury chmurowej Tuya w Europie. Domyślny czas przechowywania danych jest ograniczony (około 7 dni), chyba że użytkownik poprosi o dłuższe przechowywanie. Informacje o koncie użytkownika i dane dotyczące zarządzania urządzeniem są przechowywane do momentu odłączenia urządzenia lub usunięcia konta przez użytkownika.

170. Role

Użytkownik: odbiorca danych. TAGU: posiadacz danych. Tuya: dostawca platformy/podmiot przetwarzający.

171. Bezpieczeństwo

Środki te obejmują szyfrowaną komunikację, bezpieczną infrastrukturę chmurową i kontrole integralności oprogramowania sprzętowego.

172. Interoperacyjność

Dane są dostępne w ustrukturyzowanych, powszechnie używanych formatach i mogą być udostępniane systemom zewnętrznym, jeżeli jest to technicznie możliwe.

173. Ograniczenia

Dostęp może być ograniczony w celu ochrony tajemnic handlowych, cyberbezpieczeństwa lub zobowiązań prawnych.

174. Platforma zewnętrzna

Urządzenie korzysta z usług Tuya. TAGU pozostaje głównym punktem kontaktowym w przypadku wniosków wynikających z ustawy o ochronie danych.

175. Wymagania dotyczące identyfikacji i weryfikacji

TAGU może wymagać od użytkowników podania wystarczających informacji w celu weryfikacji ich tożsamości oraz identyfikacji odpowiedniego urządzenia lub konta podczas przesyłania żądania dostępu do danych, ich eksportu lub udostępnienia. Informacje te mogą obejmować na przykład:

- Nazwa urządzenia
- Zarejestrowany adres e-mail
- Numer seryjny urządzenia lub inne identyfikatory urządzenia

176. Kontakt

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Rumunia

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

ROMÂNĂ

177. Declarație de conformitate

Acest document este emis de PEFOC.RO SRL (TAGU). Șemineul electric TAGU PowerFlame 2 respectă cerințele Legii UE privind datele cu caracter personal și GDPR, asigurând o manipulare transparentă și securizată a datelor.

178. Prezentare generală a produsului

TAGU PowerFlame 2 este un șemineu electric conectat prin Wi-Fi care utilizează platforma Tuya, permițând controlul de la distanță al încălzirii, flăcării, sunetului și programării prin intermediul unei aplicații mobile.

179. Tipuri de date generate

Metadatele dispozitivului	Nume dispozitiv, ID dispozitiv, UUID, versiuni de firmware, marcaje temporale de activare
Date operaționale	Starea alimentării, setările de temperatură, programarea
Date senzoriale	Temperatura ambiantă
Date de utilizare	Comenzi și utilizare a funcțiilor
Date de diagnosticare	Coduri de eroare și starea conectivității
Date despre locație	Locația geografică aproximativă (la nivel de oraș) și fusul orar utilizate pentru configurarea regională. Nu se efectuează o urmărire precisă a locației.
Identificatori	Identificatori unici ai dispozitivelor (ID dispozitiv, UUID, numere de serie) utilizați pentru comunicarea securizată și gestionarea dispozitivelor
Conectarea utilizatorului	Anumite date pot fi asociate cu un cont de utilizator (de exemplu, adresa de e-mail utilizată în aplicație) pentru identificare și control.

180. Scopul utilizării datelor

Datele sunt colectate și utilizate în următoarele scopuri:

- Funcționarea dispozitivului: activarea încălzirii, a efectelor de flacără, a sunetului și a programării. - Identificarea dispozitivului: utilizarea ID-ului dispozitivului și a UUID-ului pentru comunicare securizată. - Configurare regională: utilizarea fusului orar și a locației aproximative. - Performanță și diagnosticare: identificarea erorilor și menținerea funcționalității. - Controlul utilizatorilor: activarea comenzilor de la distanță prin intermediul aplicației mobile.

181. Fluxul și accesul la date

Datele sunt transmise în următorul flux: Dispozitiv → Tuya Cloud → Aplicație mobilă.

Datele pot fi accesate de: - TAGU (PEFOC.RO SRL) în scopuri de asistență și întreținere - Tuya, în calitate de furnizor de platformă pentru procesarea și stocarea în cloud. Nicio informație nu este partajată cu terți fără consimțământul explicit al utilizatorului, cu excepția cazurilor în care acest lucru este impus de lege.

182. Proprietatea asupra datelor și drepturile utilizatorilor

Utilizatorii sunt principalii beneficiari ai datelor. TAGU acționează ca deținător al datelor. Utilizatorii pot accesa, exporta, partaja și șterge datele lor.

183. Acces, Export și Ștergere

Utilizatorii pot gestiona datele prin intermediul aplicației Tuya sau contactând TAGU. Datele sunt disponibile în timp real sau aproape în timp real și pot fi furnizate în formate care pot fi citite automat, cum ar fi JSON sau CSV. E-mail: help@tagu.eu

184. Partajarea datelor

Utilizatorii pot solicita partajarea datelor lor cu terțe părți fie prin intermediul aplicației mobile Tuya, fie contactând TAGU la help@tagu.eu. Atunci când solicită datele lor contactând TAGU, utilizatorul trebuie să furnizeze în mod explicit informații de identificare, cum ar fi numele dispozitivului, adresa de e-mail sau numărul de serie al dispozitivului.

TAGU va furniza datele solicitate sau va facilita partajarea acestora cu terțe părți într-un mod securizat și fără întârzieri nejustificate, în conformitate cu Legea UE privind datele.

185. Stocarea și păstrarea datelor

Datele sunt stocate în siguranță prin intermediul infrastructurii cloud Tuya din Europa. Păstrarea implicită este limitată (aproximativ 7 zile), cu excepția cazului în care se solicită stocare extinsă. Informațiile despre contul utilizatorului și datele de gestionare a dispozitivului sunt păstrate până când utilizatorul anulează conectarea la dispozitiv sau își șterge contul.

186. Roluri

Utilizator: beneficiarul datelor. TAGU: deținătorul datelor. Tuya: furnizorul platformei / procesatorul de date.

187. Securitate

Măsurile includ comunicarea criptată, infrastructura cloud securizată și verificări ale integrității firmware-ului.

188. Interoperabilitate

Datele sunt disponibile în formate structurate, utilizate în mod obișnuit și pot fi partajate cu sisteme terțe, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic.

189. Limitări

Accesul poate fi limitat pentru a proteja secretele comerciale, securitatea cibernetică sau obligațiile legale.

190. Platformă terță parte

Dispozitivul folosește serviciile Tuya. TAGU rămâne principalul contact pentru solicitările privind Legea privind datele.

191. Cerințe de identificare și verificare

TAGU poate solicita utilizatorilor să furnizeze suficiente informații pentru a-și verifica identitatea și pentru a identifica dispozitivul sau contul relevant atunci când trimite o solicitare de accesare, exportare sau partajare a datelor. Astfel de informații pot include, de exemplu:

- Numele dispozitivului
- Adresa de e-mail înregistrată
- Numărul de serie al dispozitivului sau alți identificatori ai dispozitivului

192. Contact

PEFOC.RO SRL

320, Mohu, Romania

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

SLOVENSKÝ

193. Izjava o skladnosti

Ta dokument izdaja podjetje PEFOC.RO SRL (TAGU). Električni kamin TAGU PowerFlame 2 je skladen z zahtevami zakona EU o varstvu podatkov in GDPR, kar zagotavlja pregledno in varno ravnanje s podatki.

194. Pregled izdelka

TAGU PowerFlame 2 je električni kamin, povezan z omrežjem Wi-Fi, ki uporablja platformo Tuya in omogoča daljinsko upravljanje ogrevanja, plamena, zvoka in urnika prek mobilne aplikacije.

195. Vrste ustvarjenih podatkov

Metapodatki naprave	Ime naprave, ID naprave, UUID, različice vdelane programske opreme, časovni žigi aktivacije
Operativni podatki	Stanje napajanja, nastavitve temperature, urnik
Podatki senzorjev	Temperatura okolice
Podatki o uporabi	Ukazi in uporaba funkcij
Diagnostični podatki	Kode napak in stanje povezljivosti
Podatki o lokaciji	Za regionalno konfiguracijo se uporablja približna geografska lokacija (na ravni mesta) in časovni pas. Natančno sledenje lokacije se ne izvaja.
Identifikatorji	Enolični identifikatorji naprav (ID naprave, UUID, serijske številke), ki se uporabljajo za varno komunikacijo in upravljanje naprav
Povezava uporabnikov	Določeni podatki so lahko povezani z uporabniškim računom (npr. e-pošta, uporabljena v aplikaciji) za identifikacijo in nadzor

196. Namen uporabe podatkov

Podatki se zbirajo in uporabljajo za naslednje namene:

- Delovanje naprave: omogočanje ogrevanja, plamenskih učinkov, zvoka in razporejanja. - Identifikacija naprave: uporaba ID-ja naprave in UUID-ja za varno komunikacijo. - Regionalna konfiguracija: uporaba časovnega pasu in približne lokacije. - Zmogljivost in diagnostika: prepoznavanje napak in vzdrževanje funkcionalnosti. - Uporabniški nadzor: omogočanje oddaljenih ukazov prek mobilne aplikacije.

197. Pretok podatkov in dostop

Podatki se prenašajo v naslednjem poteku: Naprava → Oblak Tuya → Mobilna aplikacija

Do podatkov lahko dostopajo: - TAGU (PEFOC.RO SRL) za namene podpore in vzdrževanja - Tuya kot ponudnik platforme za obdelavo in shranjevanje v oblaku Podatki se ne delijo s tretjimi osebami brez izrecnega soglasja uporabnika, razen kadar to zahteva zakonodaja.

198. Lastništvo podatkov in uporabniške pravice

Uporabniki so glavni upravičenci podatkov. TAGU deluje kot imetnik podatkov. Uporabniki lahko dostopajo do svojih podatkov, jih izvažajo, delijo in brišejo.

199. Dostop, izvoz in brisanje

Uporabniki lahko upravljajo podatke prek aplikacije Tuya ali tako, da se obrnejo na TAGU. Podatki so na voljo v realnem ali skoraj realnem času in so lahko posredovani v strojno berljivih oblikah, kot sta JSON ali CSV. E-pošta: help@tagu.eu

200. Deljenje podatkov

Uporabniki lahko zahtevajo deljenje svojih podatkov s tretjimi osebami prek mobilne aplikacije Tuya ali tako, da se obrnejo na TAGU na naslov help@tagu.eu. Pri zahtevi za podatke s stikom s TAGU mora uporabnik izrecno navesti identifikacijske podatke, kot so ime naprave, e-pošta ali serijska številka naprave.

TAGU bo zahtevane podatke zagotovil ali omogočil njihovo izmenjavo s tretjimi osebami na varen način in brez nepotrebnega odlašanja v skladu z Zakonom EU o podatkih.

201. Shranjevanje in hramba podatkov

Podatki so varno shranjeni prek infrastrukture oblaka Tuya v Evropi. Privzeto hrambo je mogoče omejiti (približno 7 dni), razen če se zahteva podaljšano shranjevanje. Podatki o uporabniškem računu in podatki o upravljanju naprave se hranijo, dokler uporabnik ne odveže naprave ali izbriše svojega računa.

202. Vloge

Uporabnik: upravičenec do podatkov. TAGU: imetnik podatkov. Tuya: ponudnik/obdelovalec platforme.

203. Varnost

Ukrepi vključujejo šifrirano komunikacijo, varno oblačno infrastrukturo in preverjanje integritete vdelane programske opreme.

204. Interoperabilnost

Podatki so na voljo v strukturiranih, pogosto uporabljenih oblikah in jih je mogoče deliti s sistemi tretjih oseb, kjer je to tehnično izvedljivo.

205. Omejitve

Dostop je lahko omejen zaradi zaščite poslovnih skrivnosti, kibernetске varnosti ali pravnih obveznosti.

206. Platforma tretje osebe

Naprava uporablja storitve Tuya. TAGU ostaja glavni stik za zahteve v skladu z Zakonom o podatkih.

207. Zahteve za identifikacijo in preverjanje

TAGU lahko od uporabnikov zahteva, da posredujejo zadostne informacije za potrditev njihove identitete in identifikacijo ustrezne naprave ali računa pri oddaji zahteve za dostop do podatkov, izvoz ali skupno rabo. Takšne informacije lahko vključujejo na primer:

- Ime naprave
- Registrirani e-poštni naslov
- Serijska številka naprave ali drugi identifikatorji naprave

208. Kontakt

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Romunija

E-naslov: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

SVENSKA

209. Försäkran om överensstämmelse

Detta dokument utfärdas av PEFOC.RO SRL (TAGU). Elkaminen TAGU PowerFlame 2 uppfyller EU:s dataskyddslag och GDPR-kraven, vilket säkerställer transparent och säker datahantering.

210. Produktöversikt

TAGU PowerFlame 2 är en Wi-Fi-ansluten elektrisk kamin som använder Tuya-plattformen, vilket möjliggör fjärrstyrning av värme, låga, ljud och schemaläggning via en mobilapplikation.

211. Typer av genererade data

Enhetsmetadata	Enhetsnamn, enhets-ID, UUID, firmwareversioner, aktiveringstidsstämplar
Driftsdata	Strömstatus, temperaturinställningar, schemaläggning
Sensordata	Omgivningstemperatur
Användningsdata	Kommandon och funktionsanvändning
Diagnostiska data	Felkoder och anslutningsstatus
Platsdata	Ungefärlig geografisk plats (på stadsnivå) och tidszon som används för regional konfiguration. Ingen exakt platsspårning utförs.
Identifierare	Unika enhetsidentifierare (enhets-ID, UUID, serienummer) som används för säker kommunikation och enhetshantering
Användarlänkning	Viss data kan vara kopplad till ett användarkonto (t.ex. e-postadress som används i appen) för identifiering och kontroll.

212. Syfte med dataanvändning

Data samlas in och används för följande ändamål:

- Enhetsdrift: aktivera uppvärmning, flameeffekter, ljud och schemaläggning. - Enhetsidentifiering: använda enhets-ID och UUID för säker kommunikation. - Regional konfiguration: använda tidszon och ungefärlig plats. - Prestanda och diagnostik: identifiera fel och upprätthålla funktionalitet. - Användarstyrning: aktivera fjärrkommandon via mobilapplikationen.

213. Dataflöde och åtkomst

Data överförs i följande flöde: Enhet → Tuya Cloud → Mobilapplikation

Data kan nås av: - TAGU (PEFOC.RO SRL) för support- och underhållsändamål - Tuya som plattformslieferantör för molnbehandling och lagring Inga data delas med tredje part utan användarens uttryckliga samtycke, förutom där det krävs enligt lag.

214. Dataäggande och användarrättigheter

Användarna är de primära mottagarna av data. TAGU agerar som datainnehavare. Användare kan komma åt, exportera, dela och radera sina data.

215. Åtkomst, export och borttagning

Användare kan hantera data via Tuya-appen eller genom att kontakta TAGU. Data finns tillgängliga i realtid eller nära realtid och kan tillhandahållas i maskinläsbara format som JSON eller CSV. E-post: help@tagu.eu

216. Datadelning

Användare kan begära att få sina uppgifter delade med tredje part antingen via Tuya-mobilappen eller genom att kontakta TAGU på help@tagu.eu . När användaren begär sina uppgifter genom att kontakta TAGU bör hen uttryckligen ange identifieringsinformation såsom enhetens namn, e-postadress eller enhetens serienummer.

TAGU kommer att tillhandahålla de begärda uppgifterna eller underlätta deras delning med tredje part på ett säkert sätt och utan onödigt dröjsmål, i enlighet med EU:s datalag.

217. Datalagring och lagring

Data lagras säkert via Tuyas molninfrastruktur i Europa. Standardlagringen är begränsad (cirka 7 dagar), såvida inte förlängd lagring begärs. Användarkontoinformation och enhetshanteringsdata sparas tills användaren avaktiverar enheten eller tar bort sitt konto.

218. Roller

Användare: datamottagare. TAGU: datainnehavare. Tuya: plattformslieferantör/personuppgiftsbehandlare.

219. Säkerhet

Åtgärderna inkluderar krypterad kommunikation, säker molninfrastruktur och integritetskontroller av firmware.

220. Interoperabilitet

Data finns tillgängliga i strukturerade, vanligt förekommande format och kan delas med tredjepartssystem där det är tekniskt möjligt.

221. Begränsningar

Åtkomst kan begränsas för att skydda affärshemligheter, cybersäkerhet eller rättsliga skyldigheter.

222. Tredjepartsplattform

Enheten använder Tuya-tjänster. TAGU är fortfarande huvudkontaktperson för förfrågningar om dataskydd.

223. Identifierings- och verifieringskrav

TAGU kan kräva att användare tillhandahåller tillräcklig information för att verifiera sin identitet och identifiera relevant enhet eller konto när de skickar in en begäran om dataåtkomst, export eller delning. Sådan information kan till exempel inkludera:

- Enhetsnamn
- Registrerad e-postadress
- Enhetens serienummer eller andra enhetsidentifierare

224. Kontakta

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Rumänien

E-post: help@tagu.eu

www.pefoc.ro

225. Δήλωση Συμμόρφωσης

Το παρόν έγγραφο εκδίδεται από την PEFOC.RO SRL (TAGU). Το ηλεκτρικό τζάκι TAGU PowerFlame 2 συμμορφώνεται με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ και τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, διασφαλίζοντας διαφανή και ασφαλή χειρισμό δεδομένων.

226. Επισκόπηση προϊόντος

Το TAGU PowerFlame 2 είναι ένα ηλεκτρικό τζάκι με σύνδεση Wi-Fi που χρησιμοποιεί την πλατφόρμα Tuya, επιτρέποντας τον τηλεχειρισμό της θέρμανσης, της φλόγας, του ήχου και του προγραμματισμού μέσω μιας εφαρμογής για κινητά.

227. Τύποι δεδομένων που δημιουργούνται

Μεταδεδομένα συσκευής	Όνομα συσκευής, Αναγνωριστικό συσκευής, UUID, εκδόσεις υλικολογισμικού, χρονικές σημάνσεις ενεργοποίησης
Λειτουργικά δεδομένα	Κατάσταση τροφοδοσίας, ρυθμίσεις θερμοκρασίας, προγραμματισμός
Δεδομένα αισθητήρα	Θερμοκρασία περιβάλλοντος
Δεδομένα Χρήσης	Εντολές και χρήση λειτουργιών
Διαγνωστικά δεδομένα	Κωδικοί σφάλματος και κατάσταση συνδεσιμότητας
Δεδομένα τοποθεσίας	Κατά προσέγγιση γεωγραφική θέση (επίπεδο πόλης) και ζώνη ώρας που χρησιμοποιείται για την περιφερειακή διαμόρφωση. Δεν πραγματοποιείται ακριβής παρακολούθηση τοποθεσίας.
Αναγνωριστικά	Μοναδικά αναγνωριστικά συσκευών (Device ID, UUID, σειριακοί αριθμοί) που χρησιμοποιούνται για ασφαλή επικοινωνία και διαχείριση συσκευών
Σύνδεση χρήστη	Ορισμένα δεδομένα ενδέχεται να σχετίζονται με έναν λογαριασμό χρήστη (π.χ., email που χρησιμοποιείται στην εφαρμογή) για την αναγνώριση και τον έλεγχο.

228. Σκοπός Χρήσης Δεδομένων

Τα δεδομένα συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Λειτουργία συσκευής: ενεργοποίηση θέρμανσης, εφέ φλόγας, ήχου και προγραμματισμού.- Αναγνώριση συσκευής: χρήση του Device ID και του UUID για ασφαλή επικοινωνία.- Περιφερειακή διαμόρφωση: χρήση ζώνης ώρας και κατά προσέγγιση τοποθεσίας.- Απόδοση και διαγνωστικά: εντοπισμός σφαλμάτων και διατήρηση λειτουργικότητας.- Έλεγχος χρήστη: ενεργοποίηση απομακρυσμένων εντολών μέσω της εφαρμογής για κινητά.

229. Ροή δεδομένων και πρόσβαση

Τα δεδομένα μεταδίδονται με την ακόλουθη ροή: Συσκευή → Tuya Cloud → Εφαρμογή για κινητά.

Η πρόσβαση στα δεδομένα είναι δυνατή από:- TAGU (PEFOC.RO SRL) για σκοπούς υποστήριξης και συντήρησης- Tuya ως πάροχο πλατφόρμας για επεξεργασία και αποθήκευση στο cloud. Δεν κοινοποιούνται δεδομένα σε τρίτους χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο.

230. Ιδιοκτησία Δεδομένων και Δικαιώματα Χρήστη

Οι χρήστες είναι οι κύριοι δικαιούχοι των δεδομένων. Η TAGU ενεργεί ως κάτοχος των δεδομένων. Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση, να εξαγάγουν, να κοινοποιούν και να διαγράφουν τα δεδομένα τους.

231. Πρόσβαση, Εξαγωγή και Διαγραφή

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται δεδομένα μέσω της εφαρμογής Tuya ή επικοινωνώντας με την TAGU. Τα δεδομένα είναι διαθέσιμα σε πραγματικό χρόνο ή σχεδόν σε πραγματικό χρόνο και μπορούν να παρέχονται σε μηχανικά αναγνώσιμες μορφές, όπως JSON ή CSV. Email: help@tagu.eu

232. Κοινή χρήση δεδομένων

Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν την κοινοποίηση των δεδομένων τους σε τρίτους είτε μέσω της εφαρμογής Tuya για κινητά είτε επικοινωνώντας με την TAGU στη διεύθυνση help@tagu.eu. Όταν ζητούν τα δεδομένα τους επικοινωνώντας με την TAGU, ο χρήστης θα πρέπει να παρέχει ρητά στοιχεία ταυτοποίησης, όπως όνομα συσκευής, email ή σειριακό αριθμό συσκευής. Η TAGU θα παρέχει τα ζητούμενα δεδομένα ή θα διευκολύνει την κοινοποίησή τους σε τρίτους με ασφαλή τρόπο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, σύμφωνα με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ.

233. Αποθήκευση και Διατήρηση Δεδομένων

Τα δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια μέσω της υποδομής cloud της Tuya στην Ευρώπη. Η προεπιλεγμένη διατήρηση είναι περιορισμένη (περίπου 7 ημέρες), εκτός εάν ζητηθεί εκτεταμένη αποθήκευση. Οι πληροφορίες λογαριασμού χρήστη και τα δεδομένα διαχείρισης συσκευής διατηρούνται μέχρι ο χρήστης να αποσυνδέσει τη συσκευή ή να διαγράψει τον λογαριασμό του.

234. Ρόλοι

Χρήστης: δικαιούχος δεδομένων. TAGU: κάτοχος δεδομένων. Tuya: πάροχος πλατφόρμας / επεξεργαστής.

235. Ασφάλεια

Τα μέτρα περιλαμβάνουν κρυπτογραφημένη επικοινωνία, ασφαλή υποδομή cloud και ελέγχους ακεραιότητας υλικολογισμικού.

236. Διαλειτουργικότητα

Τα δεδομένα είναι διαθέσιμα σε δομημένες, κοινώς χρησιμοποιούμενες μορφές και μπορούν να κοινοποιηθούν σε συστήματα τρίτων, όπου είναι τεχνικά εφικτό.

237. Περιορισμοί

Η πρόσβαση ενδέχεται να είναι περιορισμένη για την προστασία εμπορικών μυστικών, κυβερνοασφάλειας ή νομικών υποχρεώσεων.

238. Πλατφόρμα τρίτου μέρους

Η συσκευή χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Tuya. Η TAGU παραμένει η κύρια επαφή για αιτήματα βάσει του νόμου περί δεδομένων.

239. Απαιτήσεις Ταυτοποίησης και Επαλήθευσης

Η TAGU ενδέχεται να απαιτήσει από τους χρήστες να παρέχουν επαρκείς πληροφορίες για την επαλήθευση της ταυτότητάς τους και την ταυτοποίηση της σχετικής συσκευής ή λογαριασμού κατά την υποβολή αιτήματος πρόσβασης, εξαγωγής ή κοινής χρήσης δεδομένων. Τέτοιες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα:

- Όνομα συσκευής
- Εγγεγραμμένη διεύθυνση email
- Σειριακός αριθμός συσκευής ή άλλα αναγνωριστικά συσκευής

240. Επαφή

PEFOC.RO SRL

320, Mohu , Ρουμανία

E-mail: help@tagu.eu

www.pefoc.ro